

FICHA DE SERVICIO No. 31

**I. Nombre:** Juegos en equipos de simulación de SIMPRO.

**II. Cliente objetivo:** Personas naturales

**III. Descripción:**

Ofrece la posibilidad de ocio y esparcimiento, a través de diferentes equipos de simulación fabricados por SIMPRO, independientemente de la generación a que pertenezca.

**IV. Características de la prestación del servicio:**

- a) Los juegos se brindan en equipos propios de la empresa SIMPRO, por lo que la tarifa y las características de la prestación de estos están previamente definidas en contrato.
- b) El instructor recibe al cliente, le explica las instrucciones para el uso de los equipos y permanece a disposición de este siempre que lo necesite.
- c) El instructor vela por la seguridad e integridad de los equipos en todo momento.
- d) El servicio se registra mediante el Módulo de Control de Servicios (MCS) para acceder al mismo.
- e) En caso de no encontrarse disponible el MCS, el servicio se registra en un modelo que recoja los siguientes datos:
  - Fecha
  - Servicio
  - Cliente
  - Hora de inicio
  - Hora de fin
  - Monto total
  - Instructor
  - Firma del cliente



V. Tarifa: \$5.00 CUP por cada 5 minutos.

VI. De la contratación: No se establece contrato.

Aprobado por: Pablo Julio Pla Feria  
Director General

Fecha: 15/12/2020

